



# Manuale Operativo PEC - Versione Rivenditore

**Ragione sociale:** IT's S.r.l.

**P.IVA:** IT02116040987

**Sede legale:** Via della Volta 183 – 25124 Brescia

**Contatti:** [info@its.it](mailto:info@its.it) – 030 3533514

**Data:** 13/06/2025

**Versione:** 10.0

## 1. Premessa

Il presente documento descrive le modalità operative adottate da It's S.r.l. nella gestione delle attività di identificazione e supporto correlate al servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) erogato dal gestore accreditato ReeVo S.p.A. (ex ITnet), in conformità alla normativa vigente e alle Linee guida AgID. It's S.r.l. non eroga direttamente il servizio PEC, ma opera come **soggetto delegato** alla raccolta e gestione della documentazione identificativa per l'attivazione delle caselle richieste dai propri clienti.

## 2. Servizio PEC fornito da:

**Gestore PEC:** ReeVo S.p.A. (ex ITnet)

**Accreditato presso:** AgID

**Sito web ufficiale:** <https://www.reevo.it>

**Manuale Operativo ufficiale:** [https://www.it.net/wp-content/uploads/2024/01/PEC01-Manuale-Operativo-PEC-rev.10\\_2.pdf](https://www.it.net/wp-content/uploads/2024/01/PEC01-Manuale-Operativo-PEC-rev.10_2.pdf)

## 3. Attività gestite da It's S.r.l.

Le attività che It's S.r.l. svolge in qualità di soggetto delegato sono:

- Raccolta delle richieste di attivazione delle caselle PEC tramite moduli d'ordine
- Identificazione del titolare della casella PEC mediante documento d'identità valido e, per le aziende, visura camerale aggiornata
- Archiviazione della documentazione identificativa in formato digitale in ambienti sicuri
- Trasmissione dei dati al gestore secondo le modalità previste contrattualmente
- Assistenza di primo livello su tematiche amministrative e tecniche (es. rinnovi, cambio password, configurazione client)

## 4. Modalità di identificazione

Per ogni richiesta di attivazione di casella PEC viene effettuata una verifica dell'identità del richiedente tramite:

- Documento d'identità in corso di validità
- Codice fiscale e/o visura camerale per soggetti giuridici

I documenti raccolti vengono conservati per un periodo di almeno 20 anni, come previsto dalle disposizioni AgID.

#### **5. Trattamento e sicurezza dei dati**

Tutti i dati raccolti per finalità di attivazione delle caselle PEC vengono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Le informazioni sono conservate in archivi digitali protetti da sistemi di autenticazione e backup regolare.

L'accesso ai dati è consentito solo al personale autorizzato.

#### **6. Pubblicazione del Manuale**

Il presente manuale è disponibile in formato PDF all'indirizzo: <https://ict.its.it/manuale-operativo-pec.pdf>

#### **7. Aggiornamenti**

Il documento verrà aggiornato ogni qualvolta vi siano modifiche rilevanti nelle modalità operative o nelle disposizioni normative.

#### **8. Misure di sicurezza**

- Le comunicazioni avvengono esclusivamente tramite PEC o canali sicuri.
- I dati sono trattati e conservati nel rispetto del GDPR.

#### **9. Aggiornamenti del manuale**

Ogni aggiornamento del presente manuale sarà pubblicato online all'indirizzo indicato al precedente punto 6.